Анна Гильманова

Senior Product Designer

gilmanovanna@gmail.com | Портфолио | LinkedIn | WhatsApp

Продуктовый дизайнер с 10+ лет опыта в FinTech, B2B и B2C. Специализируюсь на проектировании сложных внутренних платформ и работе с большим объемом данных.

Создаю продукты с нуля: от исследования пользовательских задач и разработки сценариев до реализации с авторским сопровождением. Структурирую сложные процессы, самостоятельно принимаю проектные решения, аргументирую и защищаю их перед командой и заинтересованными сторонами.

Ключевые навыки

Проектирование: веб- и мобильные интерфейсы, дизайн-системы, визуализация данных, пользовательские сценарии, CJM, прототипирование.

UX-исследования и аналитика: глубинные интервью, юзабилити-тестирование, опросы, A/B-тестирование, анализ продуктовых метрик, анализ конкурентных решений.

Инструменты: Figma, ChatGPT, Claude Design, Claude Code, Webflow.

Языки: русский — родной, английский — B2, португальский — A2.

Опыт работы

NDA | Технологическая платформа - Senior Product Designer

Апрель 2025 - Сентябрь 2026

Единственный продуктовый дизайнер внутренней операционной P2P-платформы. Спроектировала десктопную версию продукта и мобильное приложение.

- Разрабатывала интерфейсы с большим объёмом данных: сложные таблицы, фильтры, статусы транзакций, разграничение прав доступа, контекстные боковые панели и системные настройки.
- Спроектировала многооконное рабочее пространство, позволяющее операторам одновременно работать с несколькими разделами платформы.
- Перевела платформу на новую дизайн-систему с сохранением привычных пользовательских сценариев.
- Спроектировала отдельное внутреннее Android-приложение для ряда операционных задач. Адаптировала десктопную платформу для планшетов и мобильных устройств.
- Работала в постоянном взаимодействии с владельцем продукта, аналитиками, разработчиками и тестировщиками. Использовала обратную связь от операторов для улучшения интерфейсов с учетом реальных рабочих процессов.

Банк ВТБ - Senior User Experience Designer

Июль 2020 - Март 2025

Проектировала банковские продукты для предпринимателей и сотрудников банка. Участвовала в UX-исследованиях и продуктовом анализе, продумывала и оптимизировала пользовательские сценарии, создавала интерфейсы и интерактивные прототипы, презентовала и защищала проектные решения, взаимодействовала с разработчиками и проводила дизайн-ревью.

Онлайн-открытие расчетного счёта | Малый и средний бизнес

Проектировала клиентский путь предпринимателя от подачи заявки до открытия расчетного счета онлайн:

- Результаты развития сервиса: более 50% новых счетов малого и среднего бизнеса открывались онлайн, количество активных пользователей интернет-банкинга увеличилось на 28%.
- Среднее время открытия счета для клиентов СМБ сократилось до 1-2 дней; при использовании электронной цифровой подписи - до 5 минут.

OpsNext | Внутренний рабочий портал для сотрудников кредитных отделов банка

Проектировала рабочие сценарии и интерфейсы для обработки кредитных заявок, отслеживания их статусов и управления кредитными продуктами. Оптимизация рабочих процессов позволила сократить количество ручных операций, ускорить обработку заявок и улучшить доступ к операционной статистике.

Холдинг Русклимат - UX/UI дизайнер

Декабрь 2018 - Июль 2020

Студия Индивид - дизайнер

Июль 2013 - Сентябрь 2018

Образование

Яндекс Практикум | курс «UX-исследования»

Июнь 2026 - Октябрь 2026

ЯрГУ им. П. Г. Демидова | магистр психологии

Сентябрь 2004 - Июнь 2009